

Scenariusz zogniskowanego wywiadu grupowego Fokus

1. WPROWADZENIE Czas: 3 minuty

- Powitanie, przedstawienie się prowadzącego
- Przedstawienie celu i charakteru spotkania
- Informacja o nagrywaniu i poufności
- Prośba o szczerze i spontaniczne odpowiedzi

2. KIM SĄ WYKLUCZENI (grupy defaworyzowane) Czas: 20 minut

Cel: poznanie kontekstu społecznego i identyfikacja grupy docelowej

Jak zdefiniować wykluczonych, jakimi kategoriami posługują się urzędnicy

Próba wspólnego ułożenia definicji **wykluczonych** i **defaworyzowanych**

Jakie działania podejmują instytucje by zidentyfikować problem

Jakie są wskaźniki opisu wykluczonych i czy są użyteczne

Czy w ostatnim czasie zmieniło się coś w wymiarze identyfikowania grup defaworyzowanych

3. TECHNIKA PROJEKCYJNA CHIŃSKI PORTRET Czas 10 minut

Cel: Próba identyfikacji wzoru osobowego typowego wykluczonego

- Wiek, płeć, pochodzenie społeczne
- Zawód, umiejętności i kwalifikacje
- Sytuacja społeczna, sytuacja rodzinna
- Charakter/osobowość
- Nastawienie do pomocy
- Mobilność, gotowość na zmianę

4. OCENA SKUTECZNOŚCI DZIAŁANIA INSTYTUCJI Czas: 20 minut

Cel: Poznanie specyfiki podejścia instytucji do wykluczonych

Jaki jest sposób działania instytucji pomocowych

Jaki jest najpopularniejszy/najczęstszy model udzielania pomocy

Jakie są mocne strony procesu udzielania pomocy instytucjonalnej

Jakie są słabe strony procesu udzielania pomocy instytucjonalnej

Jak wygląda komunikacja i sposób przekazywania informacji o sytuacji wykluczonych pomiędzy instytucjami

Jak wygląda komunikacja i sposób przekazywania informacji bezpośrednio z wykluczonymi

Jaki jest zakres potrzeb pomocy "wymykającej się" z modelu realizowanego przez instytucje

Jaki są potrzeby wykluczonych, które nie są możliwe do zaspokojenia przez instytucje

Czy zachodzą jakieś zmiany w sposobie pomocy/działania instytucji

5. OKREŚLENIE CHARAKTERU UDZIELANEJ POMOCY POSZCZEGÓLNYM GRUPOM

Czas: 20 minut

Cel: pogłębienie informacji dotyczących charakteru poszczególnych grup wykluczonych

W pierwszej kolejności należy zidentyfikować 2-3 grupy defaworyzowane poddane opiniowaniu (razem z grupą lub przygotować wcześniej)

Czym wybrane grupy różnią się od siebie

Czy osoby przynależne do tych grup różnią się cechami charakteru

Jakie są największe problemy charakterystyczne dla pomocy poszczególnym grupom

Jakie jest nastawienie do otrzymywanej pomocy

Jakie są największe ryzyka skuteczności podejmowanego wsparcia

Jakie są szanse na trwałe wyjście z wykluczenia

6. W POSZUKIWANIU INNOWACJI Czas: 10 minut

Cel: próba identyfikacji niestandardowych pomysłów na wsparcie

Czy są jakieś metody, których się nie stosuje, jeśli tak to dlaczego

Czy są jakieś skuteczne metody, które porzucono, jeśli tak to dlaczego

Czy respondenci mają jakieś pomysły jak udzielać skutecznej pomocy jeśli nie ograniczałyby ich procedury, formalności czy zasoby

PODZIĘKOWANIE I ZAKOŃCZENIE